



KARRIERE MIT LEIDENSCHAFT

Die Leidenschaft für kraftvolle Motoren, modernste Technologie und exzellentes Design steckt in jedem unserer Automobile und bereichert die Arbeit für unsere internationalen Marken. Wenn Sie Benzin im Blut haben und die multikulturelle Atmosphäre in einem weltweit operierenden Unternehmen schätzen, finden Sie in unserem Team die ideale Arbeitsatmosphäre und optimale Zukunftsperspektiven.

Wir bieten Ihnen, zunächst befristet auf 12 Monate, eine erste Berufserfahrung in unserer Direktion MOPAR® Service, Parts & Customer Care mit Sitz in Frankfurt/Main als:

// Trainee on the Job Risk Control Customer Relations m/w/d

IHRE AUFGABEN:

- Betreuung von rechtlich eskalierten Fällen und Gerichtsverfahren innerhalb der Kundenbetreuung
- Eigenständige Analyse und Lösung von Rechtsfragen
- Unterstützung und Beantwortung von Rechtsfragen für Kundenbetreuer und für den Außendienst
- Gemeinsame Entscheidungen in Zusammenarbeit mit einem Senior Juristen über Sachmangelhaftungsansprüche, Verkäuferregress, Garantie und Produkthaftungsansprüche
- Verhandlung mit Kunden bzw. deren Rechtsanwälten sowie der Geschäftsführung der betreuenden Autohäuser
- Anlage und Pflege von Kundenfällen in den spezifischen IT Systemen der FCA (Cloud basiertes Ticket-System)
- Sachverhaltsanalyse in weiterem System und mit anderen Abteilungen der FCA (Garantie, Technik, Ersatzteillogistik)

FACHLICHE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Rechtswissenschaften
- Praktische Erfahrungen im Bereich Sachmängelhaftung und Verkäuferregress wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse (Italienischkenntnisse von Vorteil)
- Gute Kenntnisse der gängigen PC-Software

PERSÖNLICHE VORAUSSETZUNGEN:

- Affinität zu Automobilen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Organisations- und Kommunikationsstärke
- Kundenorientierung
- Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge

WIR BIETEN:

- Einen Arbeitsplatz geprägt von Kreativität, Pragmatismus, Dynamik und Erfolgsorientierung
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen, wachstumsorientierten Unternehmen
- Ein attraktives Paket an Kompensationen und Benefits sowie regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen und –aktionen

INTERESSE?

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: recruiting.germany@fcagroup.com. Ihre Bewerbungsunterlagen dürfen eine maximale Größe von 3MB nicht überschreiten. Eine vertrauliche Bearbeitung ist garantiert.

Gehaltsangaben werden anderen Dienstleistern grundsätzlich nicht zur Verfügung gestellt. Gehaltsangaben auf anderen Internetseiten, sind nicht von FCA Germany AG autorisiert. Wir garantieren einen diskriminierungsfreien Auswahlprozess in Bezug auf ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Nationalität, Behinderung und sexueller Identität.