



## KARRIERE MIT LEIDENSCHAFT

Die Leidenschaft für kraftvolle Motoren, modernste Technologie und exzellentes Design steckt in jedem unserer Automobile und bereichert die Arbeit für unsere internationalen Marken. Wenn Sie Benzin im Blut haben und die multikulturelle Atmosphäre in einem weltweit operierenden Unternehmen schätzen, finden Sie in unserem Team die ideale Arbeitsatmosphäre und optimale Zukunftsperspektiven.

Wir bieten Ihnen ab sofort und zunächst befristet auf 12 Monate eine erste Berufserfahrung in unserer Direktion Customer Experience mit Sitz in Frankfurt/Main als:

## // Trainee on the Job Customer Experience m/w/d

### IHRE AUFGABEN:

- Unterstützung der Direktion Customer Experience bei der Weiterentwicklung von Projekten zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Erhebung und Analyse von Daten zur Kundenzufriedenheit entlang der Customer Journey (Lead- / Shopper- / Customer-Feedback)
- Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von CRM- und Direkt Marketing Projekten
- Mitarbeit beim Training relevanter Zielgruppen auf FCA-spezifische Prozesse und Systeme
- Koordination der zugehörigen Agentur- und Dienstleisteraktivitäten
- Ansprechpartner für Europazentrale, Fachbereiche und Händlernetz

### FACHLICHE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt Marketing und/oder Vertrieb
- Erste praktische Erfahrungen im Bereich Marketing und/oder Vertrieb wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse, Italienischkenntnisse von Vorteil
- Gute Kenntnisse der gängigen PC-Software (MS Office), insbesondere MS Excel und MS PowerPoint

### PERSÖNLICHE VORAUSSETZUNGEN:

- Stark ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Organisatorische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Dynamische Arbeitsweise und Flexibilität
- Hohe Eigeninitiative und Proaktivität
- Kommunikationsstärke und Lernbereitschaft
- Automobilaffinität

### WIR BIETEN:

- Einen Arbeitsplatz geprägt von Kreativität, Pragmatismus, Dynamik und Erfolgsorientierung
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen, wachstumsorientierten Unternehmen
- Ein attraktives Paket an Kompensationen und Benefits sowie regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen und –aktionen

### INTERESSE?

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [recruiting.germany@fcagroup.com](mailto:recruiting.germany@fcagroup.com). Ihre Bewerbungsunterlagen dürfen eine maximale Größe von 3MB nicht überschreiten. Eine vertrauliche Bearbeitung ist garantiert.

Gehaltsangaben werden anderen Dienstleistern grundsätzlich nicht zur Verfügung gestellt. Gehaltsangaben auf anderen Internetseiten, sind nicht von FCA Germany AG autorisiert. Wir garantieren einen diskriminierungsfreien Auswahlprozess in Bezug auf ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Nationalität, Behinderung und sexueller Identität.